



FLORA Infodoc

Solution pour les Systèmes d'Information Documentaires

Flora une solution pour la production, l'organisation, la gestion, l'accès et la valorisation des ressources documentaires

Produire

Référencement multisource

Véritable système de référencement multisource, multiformat, et multilingue, Flora permet une production coordonnée des différentes ressources : fonds bibliographiques, documentaires, sites web, productions internes, informations en ligne, fonds archivistiques ou iconographiques ...

Flora tient compte de la diversité des ressources et permet de proposer le référencement le mieux adapté, selon les profils des producteurs. Du simple formulaire au respect des normes et des standards métiers (EAD, Dublin Core, MARC, ...), Flora s'adapte à tous les besoins et les fédère au sein d'une interface web très intuitive. L'intégration des normes de description et d'échanges de données permet d'associer à la production des fournisseurs externes d'information. Ces informations peuvent être récupérées en totalité, ou venir alimenter les fonds constitués par les professionnels (import de données, moissonnage OAI, ...).

Production collaborative

Par son fonctionnement en mode Web, Flora facilite la production des références par d'autres acteurs que les professionnels de l'information. Les enseignants déposant leurs cours, les étudiants leurs travaux, les ingénieurs leurs rapports d'étude, les analystes leurs notes de synthèse, sont autant de producteurs potentiels du système d'information documentaire.

Véritable outil collaboratif, Flora propose des cycles appropriés de validation, de suivi et de mise à disposition de la production documentaire. Ces cycles peuvent concerner autant le suivi d'un dépôt de document que le suivi de saisie de métadonnées, et prendre en compte une gestion fine des acteurs concernés par le docflow. Flora comprend également une gestion optimale des versions de document qui permet de verrouiller l'accès au document pour les fonctions de modification (check-in, check-out). Cette gestion sécurisée des versions est réalisée à différentes étapes du cycle de production. Il est possible de créer une nouvelle modification, une nouvelle révision, une nouvelle version ou de procéder à un simple remplacement.

Cohérence et intégrité des données

Flora propose aux professionnels de l'information, une large gamme de dispositifs de contrôle, pour veiller à la cohérence et à l'intégrité des données : zone obligatoire, contrôle sur liste, contrôle sur des référentiels d'appui (autorité, lexique, thesaurus, plan de classement), concaténation, héritage, ..., au total plus d'une centaine de possibilités issues de l'expérience d'Ever en bases de données documentaires.

Rechercher

Accès multisource

Fondé sur la technologie documentaire d'Ever, éprouvé sur d'importantes volumétries, Flora offre une richesse et une puissance de recherche de très haut niveau. Les utilisateurs peuvent cibler leur recherche sur tout ou partie des ressources disponibles : le catalogue bibliographique local, les fonds archivistiques, la production interne, les bases de données en ligne, les périodiques en ligne, les fonds iconographiques, ...

Ce potentiel se décline en différents modes de recherche adaptés, pour offrir le meilleur service à chaque type de population d'utilisateurs :

- recherche simplifiée (recherche globale multisource),
- recherche plus élaborée (recherche multichamp, multicritère, recherche en texte intégral, recherche par liens, recherche par équation, recherche sur thesaurus).

Flora permet l'ouverture sur d'autres ressources : bases en lignes, sites internet, fonds des partenaires.

Recherche fédérée

Une recherche fédérée sur l'ensemble des ressources documentaires disponibles, peut porter à la fois sur les sources internes et externes gérées avec Flora ou avec des applications tierces. L'ouverture vers d'autres sources d'information s'appuie sur des connecteurs adaptés. Avec Flora, l'utilisateur dispose d'une interface unifiée et homogène, aussi bien pour la recherche des informations que pour leur restitution, sans sacrifier la spécificité nécessaire de certains types de ressources documentaires.

Flora permet un service de recherche étendue par la mise en oeuvre d'outils de valorisation des fonds : protocole Z3950, OAI et OpenURL

Expansion sémantique et corpus d'apprentissage

Flora comprend différents niveaux de recherche assistée par les outils linguistiques :

- le premier niveau va offrir un formulaire de recherche simplifié mais effectue une expansion sémantique de la requête de l'utilisateur à partir d'un dictionnaire métier ou d'un dictionnaire de langue générale
- un second niveau permet d'affiner le résultat de la recherche précédente à partir du moment où le fonds documentaire a permis la création d'un corpus d'apprentissage. A partir de l'analyse sémantique du fonds documentaire sur dictionnaire métier ou de langue générale, le corpus permet de positionner le lot réponse précédent au sein du réseau sémantique et, par conséquent de proposer des pistes de recherche et d'enrichir la requête. Ce mode de recherche est étroitement lié aux sources locales, seules capables d'offrir un corpus cohérent pour l'analyse.
- Le troisième niveau est l'envoi de cette requête enrichie sur les sources externes.

Services personnalisés

Flora dispose des outils d'aide à la consultation, disponibles tout au long des parcours de recherche, ces services optimisent l'espace de recherche des utilisateurs. Pour les documents multimédias, une palette d'outils est disponible pour assurer le confort des utilisateurs en matière de visualisation des documents. Selon les droits d'accès de l'utilisateur, l'affichage des images peut être limité à une ou plusieurs résolutions. Le panier permet de conserver les résultats au fur et à mesure des recherches. Ces références sont traitées ensuite selon les besoins : envoi par mail, impression, demande de communication, réservation, ...

L'utilisateur peut enregistrer ses propres requêtes lui permettant de constituer son espace numérique de recherche et de publication. La DSI permet d'organiser les profils de recherche dans des espaces privés ou communs, et aux utilisateurs de s'abonner aux profils qui les intéressent.

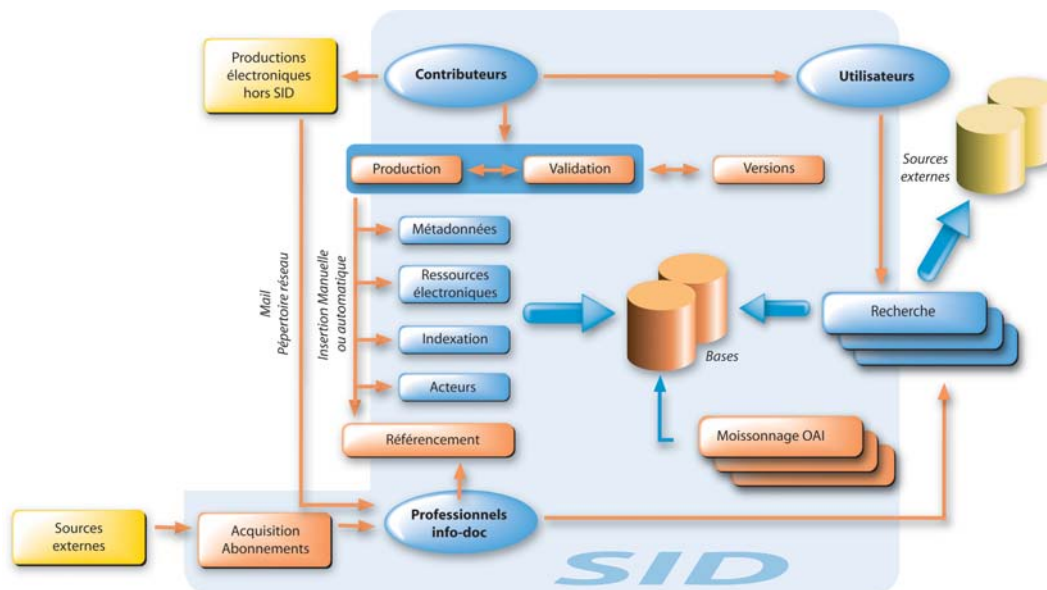
Flora permet un accès personnalisé à un espace réservé pour un utilisateur grand public anonyme ou authentifié du portail documentaire web : parcours documentaires personnalisés, consultation des droits sur les collections, situation des prêts et réservations, émission de suggestions, demande d'informations, suivi des demandes, etc

Publication - produits documentaires

Les données gérées par Flora sont exportées sous la forme de flux XML qui peuvent donc être retraités via des feuilles de style XSL-FO ou encore via une interface de mise en page OpenOffice.

La mise en oeuvre de Portlets ou de XAPI permet l'intégration normalisée des fonctions du bouquet de services Flora dans un portail web via un outil d'ECM (gestion de contenu d'entreprise) ou de CMS (gestion de contenu Web) : formulaire de recherche, requête, résultat de requête, plan de classement, image isolée ... Flora permet donc la mise en ligne de produits documentaires mixant texte statique, données et fonctions issues de Flora et ceci selon une interface indépendante de l'IHM de Flora

Flora c'est aussi un ensemble de services nécessaires à l'acquisition, la communication, le contrôle des objets documentaires en respect des règles métiers.



EVER est le 1er éditeur européen de solutions intégrées de gestion de contenu d'entreprise (ECM) et le 1er éditeur français à entrer dans le « Magic Quadrant » des solutions ECM, publié par le Gartner. Les solutions applicatives EverSuite et Flora, s'appuient sur une plateforme technologique ECM commune et sont fortement orientées métiers. Elles couvrent un large spectre qui va de la gestion de dossiers clients à celle des collections muséographiques et patrimoniales.

EVER compte plus de 160 collaborateurs, ingénieurs et professionnels des métiers du document et de la documentation, dont une équipe de R&D basée en France.

Le groupe EVER a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 16 millions d'euros en 2006. Le tiers de ce chiffre d'affaires est réalisé à l'international par le biais de filiales en Espagne et au Moyen Orient, et d'un large réseau de partenaires intégrateurs et distributeurs.

Les logiciels du groupe ont été déployés sur plus de 1 600 sites dans le monde.

