



Solutions ECM



La gestion de contenu au service de votre métier

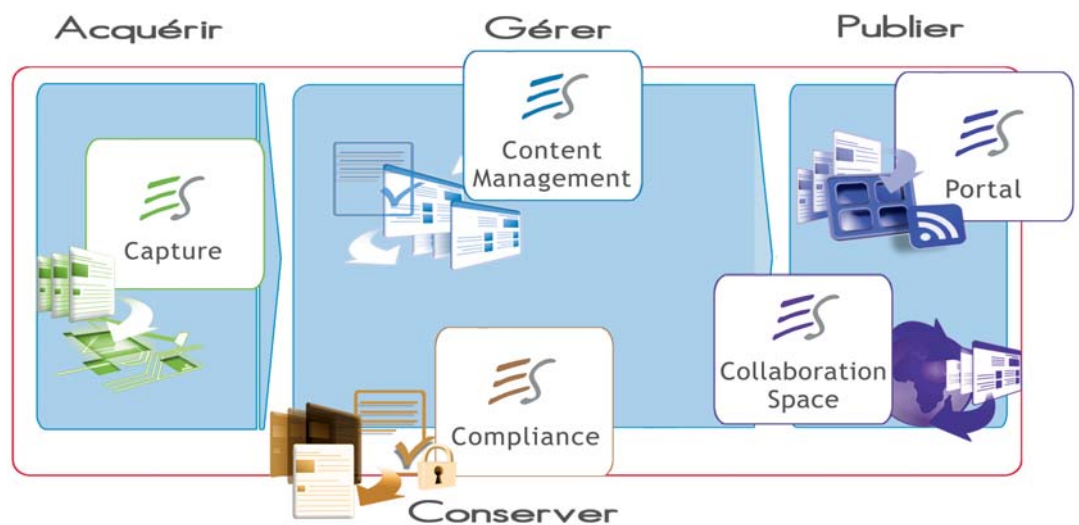




Acquérir, produire, traiter,  
archiver, publier vos contenus

## Les solutions ECM EverSuite couvrent la totalité du spectre fonctionnel de la gestion de contenu

Basées sur un socle ECM commun, les solutions ECM EverSuite constituent une suite modulaire et intégrée qui couvre l'ensemble du spectre fonctionnel de la gestion de contenu. Ces 5 solutions peuvent être combinées pour couvrir tout ou partie du spectre selon les besoins des projets. Par cette modularité et cet enrichissement progressif, votre investissement initial est protégé et capitalisé pour vos futurs projets.



### ES Capture

*EverSuite Capture permet une gestion industrialisée et automatisée des flux d'import dans le système de gestion de contenu d'EVER, grâce à des outils de monitoring évolués et à la mise en oeuvre d'un format pivot XML pour le traitement des flux.*

La solution ES Capture automatise la gestion de l'import de données et de documents en préparant les données dans un format standard et compréhensible par EverSuite : le Format Pivot. Cette gestion des imports intègre si nécessaire une chaîne de traitements intermédiaires.

Les actions de chaque étape de traitement sont archivées et leur déroulement peut être suivi en temps réel par une interface graphique. Elles enrichissent en parallèle un historique associé aux éléments des données et stocké avec l'ensemble des données.

ES Capture propose plusieurs connecteurs selon la nature des flux à traiter : numérisation de masse, LAD/RAD, Documents Bureautiques, Spools, E-Mails, Lotus Notes.

ES Capture vous accompagne tout au long de la chaîne de dématérialisation.



#### Le Format Pivot

*Le format Pivot est basé sur XML, il est le résultat de la transformation des données et documents importés dans ES Capture. Il permet d'homogénéiser les informations afin d'assurer une meilleure automatisation et supervision des imports. Le format Pivot est le format de sortie standard d'ES Capture, ce qui assure le bon déroulement de la chaîne de traitement des documents en facilitant l'intégration dans ES Content Management ou dans ES Compliance.*

### ES Content Management

*EverSuite Content Management est un système complet de gestion de contenu et de dématérialisation des processus qui intègre nativement la notion de cycle de vie du document.*

ES Content Management accompagne les processus métiers et s'inscrit dans une démarche globale de records management. ES Content Management intègre la gestion des dossiers et de documents multiformats au sein d'un plan de classement électronique, il assure le tatouage des documents numériques, et la gestion des PDF en mode linéarisé.

Le moteur de règles d'ES Content Management aide, d'une part, au classement automatique des documents et, d'autre part, à l'assignation de tâches en lien avec le workflow. Il permet de traiter séparément la gestion du processus de la répartition des tâches associées, facilitant ainsi l'administration quotidienne du système. ES Content Management s'adapte ainsi aisément aux besoins spécifiques des métiers de l'entreprise.

ES Content Management intègre des outils avancés de référencement et de recherche qui facilitent le classement, le suivi et la navigation dans les dossiers et les corbeilles de tâches. L'accès est également assuré via l'explorateur Windows grâce au protocole WebDAV.

ES Content Management permet de référencer, gérer, sécuriser et partager vos contenus au sein d'un référentiel unique et de mettre en place des processus métiers adaptés à votre organisation.



#### Le Workflow

*Le workflow d'ES Content Management permet la modélisation des processus dans un environnement graphique, développé en AJAX, facilitant la manipulation des schémas par l'utilisateur. Il intègre, au sein des circuits de traitement et de validation, la gestion d'organigrammes multiples, une intégration simplifiée des processus avec la gestion des documents et la gestion des actions en mode synchrone et asynchrone.*

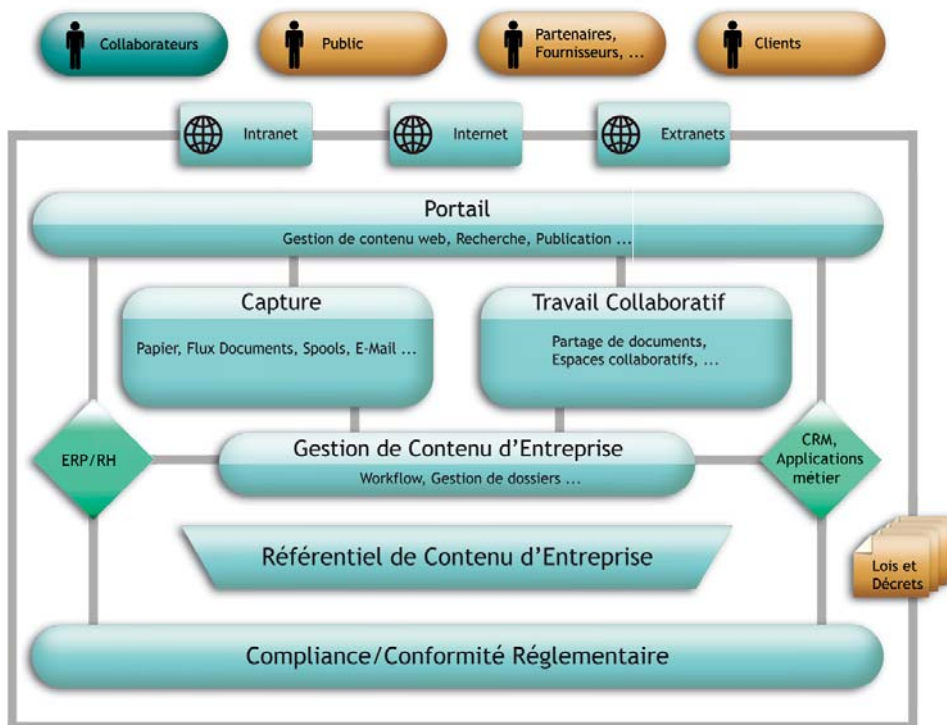
## ES Compliance

*EverSuite Compliance répond aux besoins croissants des entreprises en matière d'archivage électronique longue durée et à valeur probante.*

ES Compliance répond aux contraintes de mise en oeuvre des Systèmes d'Archivage Electronique (SAE) pour archiver aussi bien des documents que des données, garantir l'intégrité et la pérennité des archives (quelle que soit l'évolution des technologies et normes de codage), permettre aux gestionnaires habilités d'accéder, selon les besoins, directement aux documents et données archivés.

ES Compliance permet de mettre en oeuvre le SAE autour de :

- la demande d'archivage et du versement qui formalisent les besoins dans le respect des règles d'archivage,
- l'import des flux et leur prise d'empreinte,
- la description des versements accessibles dans le SAE et du contenu disponible via les outils de recherche,
- l'archivage des flux et du stockage sur les supports d'archivage,
- la Consultation d'Archives Electroniques (CAE) pour la consultation du contenu des versements ayant fait l'objet d'une remise en ligne,
- l'audit du système afin de garantir la conformité avec la politique d'archivage de l'entreprise.



Architecture fonctionnelle des solutions ECM d'EVER

ES Compliance intègre la gestion du cycle de vie, le calendrier de conservation, la gestion des éliminations et la traçabilité durant tout le cycle de vie du document. Il propose également un service de vérification du format PDF/A pour les fichiers en entrée, ainsi que la mise en oeuvre de la signature électronique et un système de coffre-fort électronique tout en restant compatible avec les coffres-forts du marché.

ES Compliance garantit que le contenu archivé et restitué est bien protégé, n'a pas été modifié ou altéré, tout en restant disponible pour une restitution en ligne, ES-Compliance assure ainsi la valeur probante du contenu archivé.

### La restitution en ligne

Afin d'assurer la pérennité des informations, le SAE gère simultanément les informations suivantes :

- les fichiers de documents ou de données et leurs schémas XML générés à la sortie des applications natives,
- le fichier qui décrit le contenu du versement afin d'en gérer, dans la durée, les modalités,
- le versement lui-même au format .zip ou .tar.

ES Compliance propose 3 types de remise en ligne des données et documents :

- une restitution identique à l'original, le fichier zip par exemple,
- une mise à disposition, selon une durée de restitution paramétrable, dans ES Compliance ; les outils de recherche permettent alors une granularité plus fine que celle utilisée pour l'archivage,
- une remise à disposition dans l'application d'origine, si celle-ci le permet.

## ES Portal

*EverSuite Portal permet de valoriser et publier nativement les contenus et documents produits et gérés par ES Content Management.*

ES Portal intègre un moteur de portlets JSR-168, et assure également une interopérabilité avec les outils standards de CMS.

Au-delà de la publication multicanal, ES Portal assure un accès dynamique aux applications métiers, met en oeuvre des outils de recherche évolués, des outils pour la diffusion sélective d'information ainsi que de l'agrégation de flux RSS. Grâce à ES Portal chaque utilisateur dispose d'un guichet unique d'accès personnalisé à l'information.



JSR 168

*Un portlet est un composant web unitaire s'intégrant au sein d'un portail. Il permet de centraliser différentes sources d'information sur une page. Chaque source d'information est représentée par un portlet. La requête de spécification JSR168 a pour objectif de standardiser les portlets et d'assurer une interopérabilité entre les différents portails du marché.*

## ES Collaboration Space

*EverSuite Collaboration Space permet de s'assurer que le travail collaboratif instantané enrichit le référentiel d'entreprise*

ES Collaboration Space accompagne la mise en place des projets de partage de documents, d'espaces de travail collaboratif internes ou ouverts aux partenaires et aux clients en temps réel.

ES Collaboration Space propose, de manière intégrée, des outils (espace de production, Wiki orientés documents, messagerie instantanée, agrégateur de flux, ...etc.) pour répondre aux besoins des différents acteurs dans l'élaboration et la production de contenus partagés : demander un avis, réviser un document, gérer les versions, communiquer des informations importantes, gérer les présences, statuer sur les documents de référence.

ES Collaboration Space permet de capitaliser sur les référentiels existants, d'intégrer de nouveaux acteurs, de collaborer hors du firewall et au final d'avoir une visibilité globale sur les projets.



Wiki

*Un wiki est un système de gestion de contenu de site web qui rend les pages web librement modifiables par tous les visiteurs autorisés. On utilise les wikis pour faciliter l'écriture collaborative de documents avec un minimum de contraintes.*

## L'offre EVER, c'est aussi : une plateforme ECM et des solutions ECM métiers

Véritable environnement de développement en architecture orientée services, la plateforme EverSuite permet le déploiement d'applications personnalisées et multilingues pour des applications ECM à la carte.

L'offre EVER, c'est aussi des solutions packagées, qui s'appuient sur la plateforme EverSuite, et répondent à vos besoins métiers :

 Solutions pour la gestion de contenu d'entreprise

 Solutions pour la gestion de contenu à vocation culturelle et patrimoniale



EVER est le 1er éditeur européen de solutions intégrées de gestion de contenu d'entreprise (ECM) et le 1er éditeur français à entrer dans le « Magic Quadrant » des solutions ECM, publié par le Gartner.

Les solutions applicatives EverSuite et Flora, s'appuient sur une plateforme technologique ECM commune et sont fortement orientées métiers. Elles couvrent un large spectre qui va de la gestion de dossiers clients à celle des collections muséographiques et patrimoniales.

EVER compte plus de 160 collaborateurs, ingénieurs et professionnels des métiers du document et de la documentation, dont une équipe de R&D basée en France.

Le groupe EVER a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 16 millions d'euros en 2006. Le tiers de ce chiffre d'affaires est réalisé à l'international par le biais de filiales en Espagne et au Moyen Orient, et d'un large réseau de partenaires intégrateurs et distributeurs. Les logiciels du groupe ont été déployés sur plus de 1 600 sites dans le monde.

