



La solution EverSuite de gestion des e-mails

ES-Mail est une solution d'archivage et de gestion de contenu des courriers électroniques afin de transformer vos e-mails en véritables documents d'entreprise.

Enjeux

L'explosion du volume de messages électroniques, +40% par an ⁽¹⁾, et l'importance des données transportées, 60% de l'information critique se trouve dans les e-mails ⁽²⁾, sont devenues des problématiques majeures. Elles ont en effet de multiples conséquences pour votre entreprise : espace d'archivage, escalade des coûts de stockage, perte d'information critique et problématique de conservation des données en conformité avec les obligations légales.

EverSuite Mail est une solution qui transforme l'e-mail en véritable document d'entreprise.

ES-Mail pour :

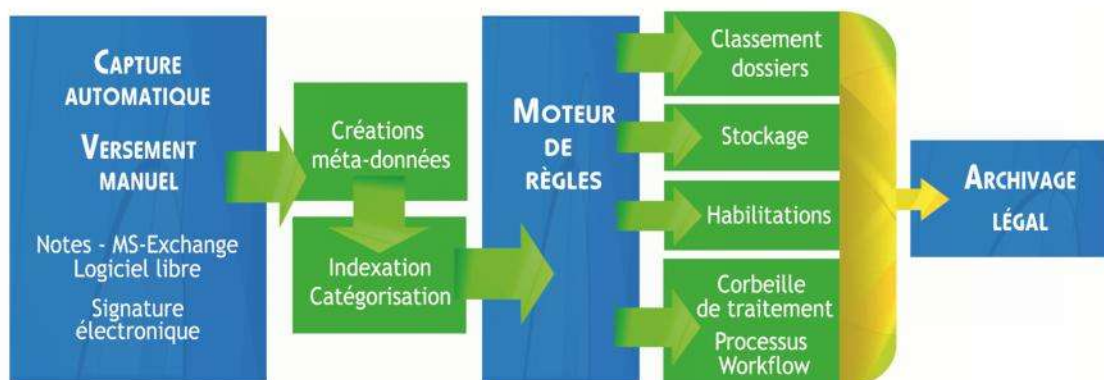
- pallier la perte d'information pour l'entreprise
- exploiter le contenu des e-mails et des pièces jointes
- automatiser l'analyse du contenu et le traitement des e-mails provenant de votre site Internet
- partager l'information en contrôlant sa diffusion
- archiver les e-mails conformément aux obligations légales...



Valeur ajoutée d'ES-Mail

- Intégrez les e-mails dans le processus standard de gestion de contenu de votre entreprise
- Valorisez l'information contenue dans les e-mails
- Appliquez les règles de traitement de votre entreprise
- Contrôlez la diffusion de l'information
- Réduisez les coûts en optimisant le volume de stockage
- Garantisiez la valeur légale des e-mails
- Une solution indépendante de votre serveur de messagerie
- Une solution 100% Web pour un déploiement simplifié

L'e-mail devient document d'entreprise



(1) (2) Source AIIIM 2005

Intégration au système de gestion de contenu

ES-Mail intègre les messages entrants et sortants dans le système de gestion de contenu de votre entreprise :

- par versement manuel à l'initiative du collaborateur
- par capture automatique sur la base de critères pré-définis : émetteur, destinataire, analyse du contenu...

Signature électronique

ES-Mail dispose d'une fonction avancée de signature électronique du contenu et des méta-données assurant :

- l'authentification
- l'intégrité
- la non-répudiation de l'e-mail

Valorisation et traitement de l'information

Pour rendre l'information disponible et optimiser son traitement :

- les méta-données (De, A, Objet, date...), le corps et les pièces jointes de l'e-mail sont indexés
- des fonctions avancées de catégorisation peuvent être utilisées pour une analyse plus fine du contenu

A partir des informations indexées, les règles de gestion de l'information définies par votre entreprise peuvent être appliquées :

- classement automatique en dossier
- moteur de règles
- workflow pour le processus de circulation et de traitement
- gestion des habilitations de vos collaborateurs

Contrôle de l'information

Par une gestion fine des habilitations et de la sécurité, ES-Mail permet à la fois :

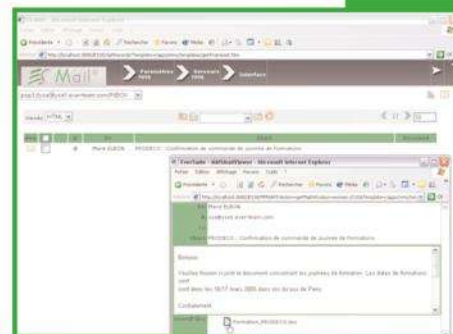
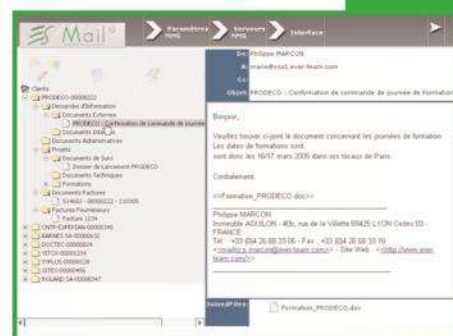
- un partage immédiat de l'information pertinente
- une diffusion contrôlée de l'information sensible

Archivage et obligations légales

- signature électronique et horodatage des traitements
- traçabilité des fichiers confiés
- volume de stockage optimisé
- stockage mono/multi sites et multi supports
- format de stockage conforme aux normes et standards

Une offre évolutive

Construite sur l'infrastructure EverSuite de gestion de contenu d'entreprise, ES-Mail vous permet d'évoluer facilement vers les solutions et services complémentaires de la gamme : gestion électronique de documents et de dossiers, gestion des flux d'impression, gestion des archives et records management, Business Process Management (BPM), Web Content Management et portail.



S'appuyant sur l'infrastructure EverSuite, ES-Mail bénéficie des mêmes caractéristiques techniques innovantes :

- solution logicielle 100% Web basée sur les standards du marché : J2EE, XML, JDBC, SOA
- facilité d'intégration dans le système d'information de votre entreprise
- solution indépendante de votre serveur de messagerie
- connecteur annuaire LDAP