



Folder®

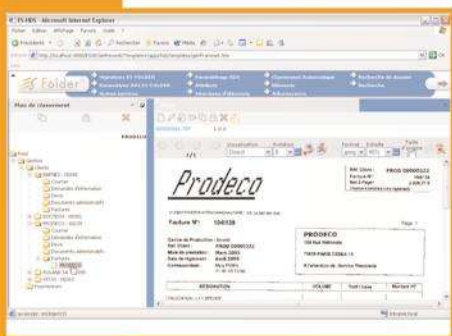
La solution EverSuite de gestion électronique de dossiers

ES-Folder assure le classement automatique, le partage et la traçabilité du contenu de vos dossiers électroniques. ES-Folder et ses fonctions étendues de Docflow permettent de dématérialiser les processus de traitement de vos documents entrants et sortants.

Enjeux

L'information stratégique de votre entreprise est répartie sur tout type de supports, mais 80% de ces données sont souvent en dehors de votre système d'information : document papier, e-mail, fax... La solution de dématérialisation devient alors un facteur clé pour assurer la traçabilité des documents, optimiser leur traitement, faciliter leur circulation, automatiser leur classement et contrôler leur accès.

Avec **EverSuite Folder** tous vos documents sont automatiquement classés dans des dossiers électroniques et sont mis à disposition conformément à l'organisation et aux règles de confidentialité de votre entreprise.



Valeur ajoutée d'ES-Folder

- Garantissez un service de qualité à vos clients internes et externes grâce à un dossier électronique complet et multi-formats
- Réduisez les coûts internes de fonctionnement : moins de papier et de photocopies, diminution des espaces d'archivage...
- Gagnez en productivité : ventilation en temps réel des documents à traiter, automatisation des tâches et réduction du temps de traitement
- Assurez la traçabilité et l'intégrité des pièces d'un dossier
- Facilitez l'accès aux dossiers à partir de votre CRM
- Maîtrisez l'évolution de la solution à chaque changement de votre organisation
- Garantissez la valeur légale des documents
- Une solution 100% Web pour un déploiement simplifié

ES-Folder pour :

- le regroupement en dossier, de l'ensemble des pièces et échanges, quel que soit leur format : dossier client, dossier projet, dossier affaire juridique
- la dématérialisation des processus de traitement des documents : réclamations, remboursements, sinistres
- la production automatisée de documents sortants : courrier type, contrat...

Organisation automatique en dossier

La gestion de dossiers proposée par **ES-Folder** s'articule autour du paramétrage d'un plan de classement électronique similaire à celui de votre organisation papier :

- dossiers entièrement paramétrables : structures, informations contenues, droits des utilisateurs...
- documents multi-formats : documents bureautiques, numérisés, e-mails, flux d'impression...
- classement d'un document dans un dossier, manuel ou automatique à partir des méta-données du document
- recherche simple et rapide des documents et dossiers : navigation arborescente, formulaire de recherche, rebond d'un document vers un dossier, feuilletage d'un dossier...
- accès possible via l'explorateur Windows grâce au protocole Webdav
- publication multi-formats et multi-canaux : Intranet, Internet, Cdrom, ZIP...
- accès possible à partir de votre système d'information : CRM, ERP...

Dématérialisation des processus de traitement

ES-Folder intègre des fonctions étendues pour la dématérialisation des processus de traitement :

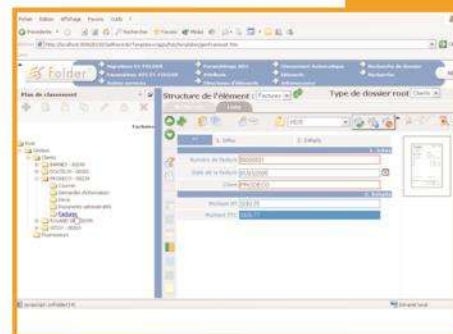
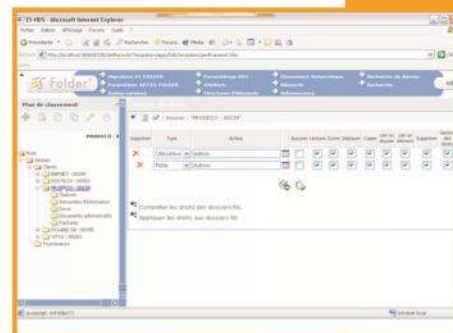
- acquisition des flux entrants : numérisation, intégration automatique de flux dématérialisés
- répartition des documents dans des corbeilles électroniques de traitement
- processus collaboratifs de traitement
- production automatisée des documents sortants

Archivage et obligations légales

- traçabilité des pièces d'un dossier
- fonction étendue de signature électronique
- volume de stockage optimisé : classement multiple d'un même document sans duplication
- stockage mono/multi sites et multi supports
- format de stockage conforme aux normes et standards

Une offre évolutive

Construite sur l'infrastructure EverSuite de gestion de contenu d'entreprise, **ES-Folder** vous permet d'évoluer facilement vers les solutions et services complémentaires de la gamme : gestion électronique de document, gestion des e-mails, gestion des flux d'impression, gestion des archives et records management, Business Process Management (BPM), Web Content Management et portail.



S'appuyant sur l'infrastructure EverSuite, ES-Folder bénéficie des mêmes caractéristiques techniques innovantes :

- solution logicielle 100% Web basée sur les standards du marché : J2EE, XML, JDBC, SOA
- facilité d'intégration dans le système d'information de votre entreprise
- connecteur annuaire LDAP